



АВТОСЕРВИС НА КОЛЕСАХ



Сейчас, когда современный автомобиль становится все более сложным и технологичным устройством, решение возникающих с ним проблем должно быть уделом профессионалов. Водителю из полезных навыков остается разве что умение сменить пробитое колесо. Да и сами автовладельцы, как это уже давно принято на Западе, предпочитают не копаться самостоятельно во внутренностях своего транспортного средства. А значит, все большую актуальность приобретает услуга оказания помощи на дорогах.

Для любого автовладельца, в особенности современного, дорогого и сложного автомобиля, напичканного электроникой, поломка в дороге является настоящим кошмаром. И способность «родного» автосервиса прийти ему на помощь в этой экстремальной ситуации становится одним из существенных факторов, привлекающих клиента и повышающих его лояльность. Однако перед любой ремонтной организацией встает вопрос — как правильно оснастить и организовать такую «скорую техпомощь». Сейчас на рынке появились предложения, позволяющие оборудовать специализированную машину мобильного автосервиса «под ключ». Так, недавно этой услугой воспользовалось российское представительство Daimler — «Мерседес-Бенц Рус», — которое совместно со своим российским партнером — компанией «Эквинет» подготовило специализированный автомобиль «Сервис 24 часа» на базе Mercedes-Benz Vito. Его назначение — оказание

техпомощи, выездное техобслуживание и аварийный ремонт.

Автомобиль представляет собой удлинённый цельнометаллический фургон Mercedes-Benz Vito 109 CDI на стандартном шасси длиной 3200 мм с полезным объемом грузового отсека 5,19 м³. В нем по левому борту установлен стеллаж с полками различного назначения, по правому — стеллаж с выдвигаемыми ящиками и инструментальными кейсами Sortimo. Модульная организация пространства позволяет менять конфигурацию автомобиля в процессе эксплуатации, все материалы и инструменты всегда находятся под рукой.

Подготовка и оснащение фургона производятся в соответствии с рекомендациями Daimler, при этом в конструкцию Vito не вносятся никаких изменений: оборудование устанавливается в штатные места, предусмотренные при производстве базового автомобиля. Все оснащение съемное, при необходимости оно

может быть демонтировано и заново установлено на другой автомобиль клиента, что особенно удобно в случае, например, с автотехникой, взятой в лизинг.

Разумеется, Mercedes-Benz Vito является не единственным фургоном, который можно превратить в современную «летучую технику». О некоторых особенностях переоборудования автомобилей для мобильного сервиса «Новостям Авторемонта» рассказал руководитель отдела мобильного сервиса компании «Эквинет» Евгений Ершов.

«Новости Авторемонта»:

— Как давно «Эквинет» занимается оборудованием автомобилей технической помощи? Почему компания решила предложить такую услугу?

Евгений Ершов:

— В последние годы на подобные услуги появился существенный спрос со стороны клиентов, при этом аналогичной продукции на рынке не было.

С 2007 года наша компания является представителем Sortimo на территории СНГ. Эта фирма производит оборудование для мобильного сервиса с 1973 года и за это время прошла путь от пионера в области модульных складских систем для автомобилей до одного из лидеров как в технологических решениях, так и в предлагаемом ассортименте оборудования.

Н. А.:

– В чем специфика оборудования таких автомобилей? Какие автомобили используются в качестве базы, каковы требования к ним?

Е. Е.:

– Переоборудовать можно любой малотоннажный или грузовой фургон. Самый распространенный тип – среднеразмерный цельнометаллический фургон (Mercedes-Benz Sprinter/Volkswagen Crafter, Ford Transit, Citroën Jumper), а также малые коммерческие автомобили (Citroën Berlingo/Peugeot Partner, Ford Connect, Renault Kangoo, Fiat Doblo). На сегодняшний день разработана система CarMo – способ фиксации ящиков L-Voxh в багажном отделении легковых автомобилей, мини-вэнов и внедорожников.

Такое решение применено для сервис-мобилей Skoda, в частности на базе автомобиля Roomster.

Набор аварийных принадлежностей и инструмент размещаются в ящиках L-Voxh. Интересным решением для выездного сервиса легковых автомобилей может служить небольшая техничка на базе, например, Citroën Berlingo. Надежный, компактный, экономичный автомобиль плюс минимальный набор инструмента и приспособлений позволяют пробраться к клиенту и в стесненных условиях цен-



тра города, и на подземный или многоуровневый паркинг, и к загородному месту поломки, но при этом имея на борту все необходимое для оказания технической помощи.

Н. А.:

– Каким оборудованием укомплектованы автомобили технической помощи, какие требования предъявляются к этому оборудованию?

Е. Е.:

– Наша компания может комплектовать сервисные автомобили не только модульными системами Sortimo, но и наборами инструмента Stahlwille, оборудованием AC Hydraulic A/S, ABAC, Flaco, BlitzRotary, Telwin и др., что обеспечивает клиенту комплексное решение проекта. Конкретный набор инструмента и оборудования определяет клиент в зависимости от перечня планируемых работ на выезде. Ограничения только по габаритам и весу. Мы рекомендуем обязательно иметь в наборе бустер для запуска двигателя, запас топлива в канистре, набор для колесного сервиса и диагностический прибор. Как правило, у каждого производителя автомобилей существует свой рекомендованный набор для выездного обслуживания.

Н. А.:

– Много ли автомобилей уже прошло переоборудование? Насколько востребована на рынке эта услуга? Какова ее стоимость?

Е. Е.:

– На сегодняшний день нами успешно реализованы более 60 проектов в таких сферах, как выездной сервис легковых автомобилей для компаний «Германика», Major Volkswagen, «Интертехцентр-Сургут»; выездной сервис грузовых и малотоннажных автомобилей для Mercedes-Benz, MAN, Volvo и DAF; выездной сервис строительной и погрузочной техники (Volvo CE, Still Forklifttrucks, ООО «Буровые технологии»); сервис авиационной и аэродромной техники для авиакомпаний AirBridge Cargo и «Аэрофлот». В настоящее время «Эквинет» совместно с «Фольксваген Груп Рус» и Sortimo разработали и внедрили единый стандарт для Volkswagen Service 24h и Skoda Service 24h. Продукция Sortimo рекомендована Daimler для Mercedes-Benz Service 24h. Сейчас разрабатывается еди-



ное решение для Volvo Trucks. В работе проекты с Pepsi, «Глобал Трак» и Liebherr. В случае с Mercedes-Benz Vito базовая стоимость подготовленного автомобиля составляет от 1 006 764 рублей. Цена комплекта модульной Sortimo зависит от конфигурации и набора элементов, минимальный набор можно приобрести за 120 000 рублей.

Н. А.:

– Как осуществляется переоборудование?

Е. Е.:

– Дооборудование может производиться на территории «Эквинет» в московском районе Лефортово; бригада специалистов может также выехать к клиенту в офис в Москве или Московской области. В зависимости от объема монтажные работы занимают 5–6 часов. На устанавливаемое дополнительное оборудование «Эквинет» предоставляет трехлетнюю гарантию. Когда заказ на дооборудование коммерческой техники приходит от региональных клиентов или дилеров, «Эквинет» предлагает специальные комплекты, разработанные для самостоятельной установки клиентом.

Н. А.:

– Есть ли специфические требования к экипажам технической помощи, каковы особенности работы механиков? Требуется ли специальное обучение?

Е. Е.:

– Все эти вопросы решает компания, предоставляющая услуги выездного сервиса. Очевидно только то, что члены бригады должны быть профессионалами широкого профиля. ■